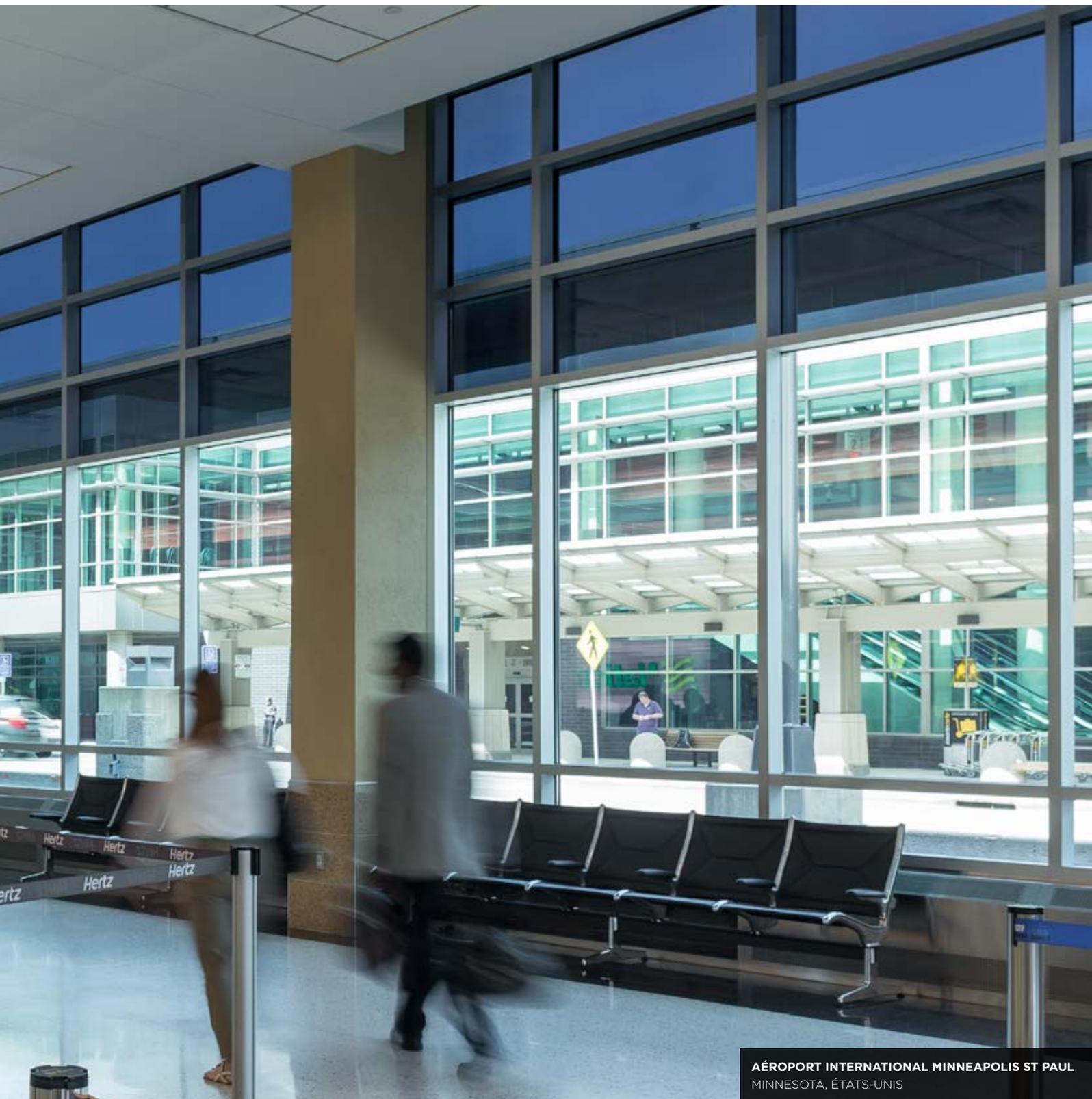


SageGlass®

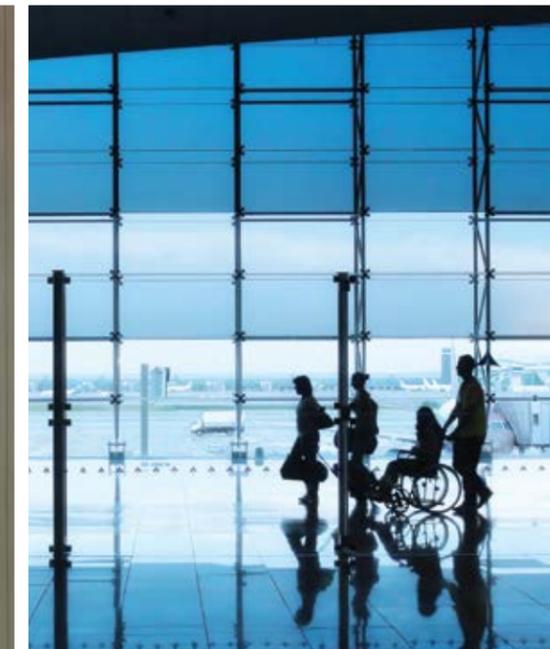
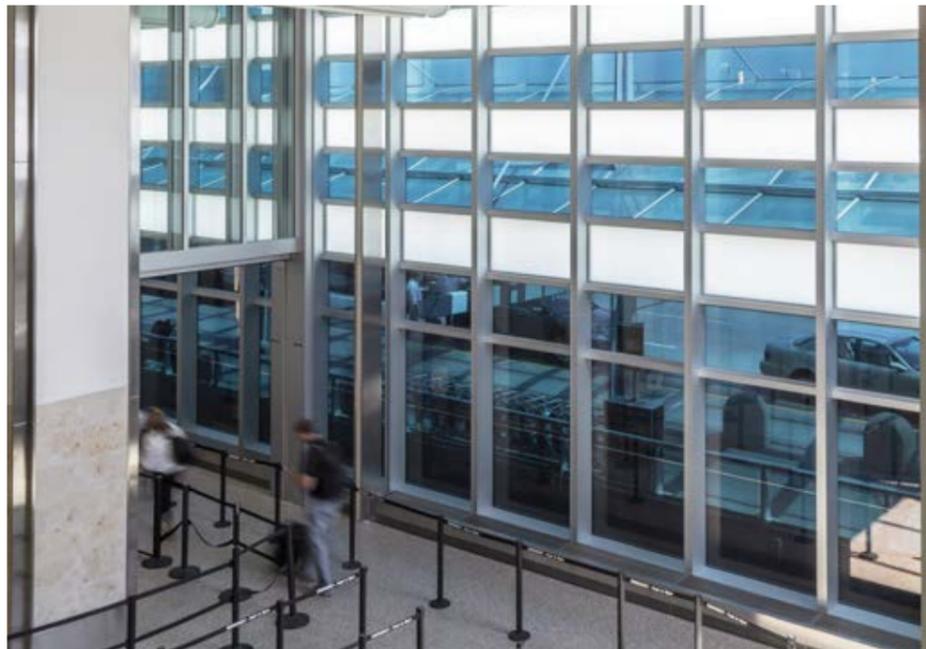
# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES PASSAGERS



AÉROPORT INTERNATIONAL MINNEAPOLIS ST PAUL  
MINNESOTA, ÉTATS-UNIS

LE VITRAGE DYNAMIQUE AU SERVICE DU  
CONFORT DES PASSAGERS

  
SAINT-GOBAIN



## LES AÉROPORTS MANQUENT DE CONFORT

Fournir une excellente expérience de voyage est crucial pour les aéroports et compagnies aériennes. Toutefois, ils ne parviennent pas toujours à offrir le niveau de confort thermique et visuel souhaité par les passagers.

**50%**

des passagers disent être mécontents du confort thermique des aéroports

**48-70%**

des passagers souhaiteraient bénéficier de plus de lumière naturelle

**36%**

des heures d'ensoleillement dans certains terminaux peuvent provoquer des éblouissements

## AUGMENTER LE CONFORT POUR AUGMENTER LES REVENUS

Le manque de confort est source d'insatisfaction chez les passagers. Or, il a été clairement démontré que des passagers satisfaits et bénéficiant d'un meilleur confort dépensent davantage.



**1 %** d'augmentation de la **satisfaction** des clients



**1,5 %** d'augmentation des **recettes** hors transport

## QUEL BÉNÉFICE ENGENDRE L'AMÉLIORATION DU CONFORT DANS UN AÉROPORT ?

Supposons qu'en améliorant le confort des passagers, la satisfaction des clients augmente d'un point : cela aurait un impact significatif et direct sur les résultats d'un aéroport, comme le montre l'exemple suivant.

	ENVIRONNEMENT TRADITIONNEL	ENVIRONNEMENT AMÉLIORÉ
Dépenses moyennes par embarquement	5,62 €	5,70 €*
Nombre de passagers annuel	10 millions	10 millions
Chiffre d'affaires annuel	56 200 000 €	57 000 000 €

Impact de l'amélioration du confort = **environ 800 000 € en une année seulement !**

\* Le chiffre de 5,70 € est calculé sur la base d'une augmentation de 1,52 % de la dépense moyenne de 5,62 € par embarquement

## LES AVANTAGES DU VITRAGE INTELLIGENT

En se teintant ou s'éclaircissant automatiquement selon la luminosité, SageGlass® offre un grand confort aux passagers et au personnel de l'aéroport.



Améliore le confort thermique en réduisant la chaleur plus efficacement que tout vitrage classique



Réduit l'éblouissement sans avoir à utiliser des équipements mécaniques de protection solaire



Laisse pénétrer suffisamment de lumière naturelle et offre une vue dégagée sur l'extérieur



Réduit la consommation énergétique de 20 % en moyenne et le pic de consommation énergétique de 26 %

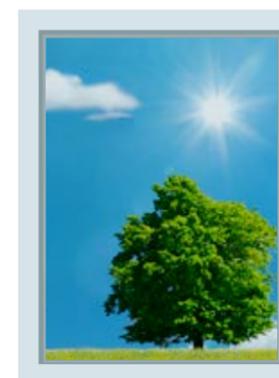
## LUMINEUX QUAND VOUS LE DÉSIREZ, TAMISÉ QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Selon les besoins, SageGlass peut offrir différents niveaux de contrôle de la lumière et de la chaleur. Des capteurs extérieurs et des algorithmes prédictifs intelligents déterminent la teinte du verre, afin d'assurer le confort des voyageurs tout au long de l'année.



### CLAIRE

Lumière du soleil et chaleur maximales lorsqu'aucun contrôle de l'éblouissement n'est requis



### LÉGÈRE

Protection modérée contre l'éblouissement et la chaleur tout en laissant pénétrer la lumière naturelle



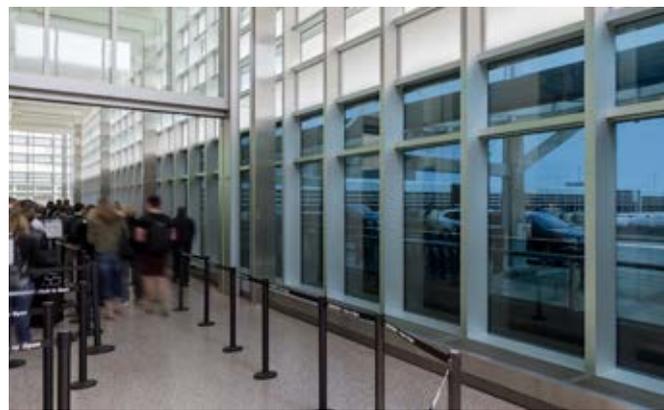
### FORTE

Forte protection contre la chaleur et l'éblouissement, pénétration de la lumière naturelle réduite



### MAXIMALE

Contrôle maximal de l'éblouissement et de la chaleur, pénétration de la lumière naturelle minimale



## AÉROPORTS AYANT CHOISI SAGEGLASS

- Aéroport de Nashville (BNA)
- Aéroport international de Minneapolis-Saint Paul (MSP)
- Aéroport national Ronald Reagan de Washington (DCA)
- Aéroport de Haneda (HND)
- Aéroport international de Brownsville/South Padre Island (BRO)
- Salon Air France, aéroport d'Orly (ORY)

## RÉFÉRENCES

- [www.researchgate.net/publication/322140691\\_Evaluation\\_of\\_comfort\\_conditions\\_in\\_airport\\_terminal\\_buildings#pf6](http://www.researchgate.net/publication/322140691_Evaluation_of_comfort_conditions_in_airport_terminal_buildings#pf6)
- Étude SageGlass : *Vers une meilleure expérience aéroportuaire: comment le vitrage dynamique contribue au confort des voyageurs dans les aéroports*
- [www.aci.aero/News/Releases/Most-Recent/2016/08/08/ACI-releases-new-research-paper-analyzing-the-influence-of-customer-service-quality-on-airports-nonaeronautical-revenue](http://www.aci.aero/News/Releases/Most-Recent/2016/08/08/ACI-releases-new-research-paper-analyzing-the-influence-of-customer-service-quality-on-airports-nonaeronautical-revenue)

## POURQUOI SAGEGLASS ?

Le vitrage dynamique SageGlass se teinte ou s'éclaircit à la demande pour contrôler la lumière du soleil et empêcher l'éblouissement ou un excès de chaleur, tout en restant toujours transparent, contrairement à des stores ou volets. Les occupants du bâtiment bénéficient ainsi des bienfaits combinés de la lumière naturelle et de la vue vers l'extérieur tels qu'une réduction du stress, augmentation du bien-être et de la créativité, baisse de l'absentéisme, etc.. SageGlass est un produit du Groupe Saint-Gobain, leader mondial des matériaux de construction durable depuis plus de 350 ans.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons améliorer votre aéroport :

[sageglass.com/fr/aeroports](http://sageglass.com/fr/aeroports)

Contactez votre représentant SageGlass local sur :

[sageglass.com/fr/contact](http://sageglass.com/fr/contact)

[sageglass.com](http://sageglass.com) / [sales.emea@sageglass.com](mailto:sales.emea@sageglass.com) / +41 31 336 81 81



  
SAINT-GOBAIN