

# FAQ PRODUIT : HARMONY

**Q : Qu'est-ce qu'Harmony ?**

**R :** SageGlass Harmony est le dernier produit à avoir rejoint la gamme SageGlass. Il s'agit de notre innovation la plus récente en matière de vitrage dynamique. Le vitrage Harmony se teinte en dégradé, pour une expérience visuelle élégante. Le dégradé peut partir du haut vers le bas ou de bas en haut, selon vos besoins.

**Q : Où se procurer Harmony ?**

**R :** Harmony est commercialisé dans les mêmes pays que les autres produits SageGlass. Pour savoir si Harmony est disponible dans un pays spécifique, veuillez contacter un représentant SageGlass.

**Q : Quand sera-t-il possible de commander Harmony ?**

**R :** Les premières livraisons d'Harmony commenceront au début du troisième trimestre 2019. Les commandes ouvriront au deuxième trimestre 2019.

**Q : J'aimerais voir à quoi ressemble Harmony, comment faire ?**

**R :** Vous trouverez des photos sur [www.sageglass.com/harmony](http://www.sageglass.com/harmony). Votre représentant local SageGlass peut également vous en fournir. Pour le contacter, rendez-vous sur [www.sageglass.com/contact](http://www.sageglass.com/contact). Nous avons également une application de réalité augmentée, appelée SageGlass Dynamic World, qui vous permettra de visualiser Harmony. Elle peut être téléchargée via l'App Store ou Google Play.

**Q : Les vitrages Harmony seront-ils disponibles dans toutes les formes, tailles et configurations standard SageGlass ?**

**R :** La seule limitation porte sur la forme et le rapport hauteur/largeur. Harmony est disponible en format rectangulaire avec un rapport hauteur/largeur de 1,3 minimum.

**Q : Les vitrages Harmony sont-ils conseillés pour des applications spécifiques ?**

**R :** Les vitrages Harmony sont compatibles avec la majorité des menuiseries existantes. Ils ne sont toutefois pas recommandés pour les murs-rideaux de grandes dimensions ou les verrières.

**Q : Les 4 niveaux de teinte disponibles avec le vitrage SageGlass standard sont-ils toujours disponibles avec Harmony, en plus des dégradés de teinte ?**

**R :** Oui, Harmony propose des dégradés ainsi que les 4 niveaux de teinte standard (niveaux de teinte uniforme) – claire, légère, forte et maximale.

**Q : Les conditions de garantie sont-elles différentes pour Harmony ?**

**R :** Les conditions de garantie sont les mêmes pour Harmony que pour les autres produits SageGlass.

**Q : Les exigences relatives à l'installation du vitrage ou des commandes d'Harmony sont-elles spécifiques ?**

**R :** Les exigences relatives à l'installation du vitrage ou des commandes d'Harmony sont les mêmes que pour les autres produits SageGlass.

**Q : Mon bâtiment est équipé du vitrage SageGlass. Puis-je passer à Harmony ?**

**R :** Non, les vitrages SageGlass ou SageGlass LightZone ne peuvent pas être mis à niveau vers Harmony, même avec un remplacement complet du système de contrôle.

**Q : Quelle est la fiabilité d'Harmony par rapport aux autres produits SageGlass ou à des vitrages statiques ?**

**R :** Harmony respecte les mêmes normes strictes de fiabilité et de durabilité que l'ensemble de la gamme SageGlass. SageGlass a été testé dans des conditions très rigoureuses et a dépassé toutes les attentes lors des tests de durabilité menés par des organisations tierces indépendantes comme le Département de l'Énergie des États-Unis.

**Q : Le vitrage Harmony peut-il contrôler l'éblouissement comme les autres produits SageGlass ?**

**R :** À l'image des autres produits SageGlass, Harmony permet de gérer efficacement l'éblouissement. Lorsque le vitrage Harmony se teinte avec un dégradé de 1 % et 60 % de transmission lumineuse, il protège de l'éblouissement de manière ciblée, tout en laissant entrer la lumière naturelle. Harmony propose également la teinte maximale standard, avec une transmission lumineuse de seulement 1 % sur l'intégralité du vitrage, pour les rares occasions où cette configuration est nécessaire.

**Q : Harmony permet-il des économies d'énergie similaires à celles des vitrages SageGlass standard ?**

**R :** Harmony est capable d'offrir des facteurs solaires très faibles, comme les autres produits SageGlass. Pour des économies d'énergie maximales, le vitrage entier peut être teinté avec une transmission lumineuse de 1 % ou 6 %, comme les autres produits SageGlass. Pour un bon équilibre entre efficacité énergétique, entrée de lumière naturelle et gestion de l'éblouissement, les teintes en dégradé d'Harmony sont idéales.

## POURQUOI SAGEGLASS?

SageGlass est le vitrage électrochrome le plus intelligent au monde. Il améliore le confort des personnes dans les bâtiments en les connectant avec le monde extérieur. Le vitrage dynamique SageGlass se teinte ou s'éclaircit à la demande pour contrôler la lumière du soleil et empêcher l'éblouissement ou un excès de chaleur, tout en restant toujours transparent, contrairement à des stores ou volets. Les occupants du bâtiment bénéficient ainsi des bienfaits biophiliques de l'extérieur: réduction du stress, augmentation de la créativité et du bien-être... En tant que filiale du Groupe Saint-Gobain, leader de la construction durable, SageGlass repose sur plus de 350 ans d'expertise dans le domaine du bâtiment.

Pour plus d'informations sur Harmony, rendez-vous sur:  
[sageglass.com/harmony](https://sageglass.com/harmony)

Contactez votre représentant local SageGlass sur:  
[sageglass.com/contact](https://sageglass.com/contact)

 SAINT-GOBAIN